

服務標準	標準內容
1	服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。
2	服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策及程序。
3	服務單位存備其服務運作和活動的最新準確紀錄。
4	所有職員、管理人員、管理委員會和 / 或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。
5	服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。
6	服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注的人士就服務單位的表現提出意見。
7	服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理。
8	服務單位遵守一切有關的法律責任。
9	服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用處身於安全的環境。
10	服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。
11	服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要(不論服務對象是個人、家庭、團體或社區)。
12	服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。
13	服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。
14	服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。
15	每一位服務使用者及職員均有自由申訴其機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。
16	服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。



**匡智會**  
Hong Chi Association

匡扶智障 FOR people with intellectual disabilities



二零一六年·春

## 匡智粉嶺綜合復康中心

電話 83406 3333 地址 新界粉嶺靈山路23號  
網址 www.hcfc.org.hk

展現尊嚴生命、見證福樂人生

### 中心總監的話 潘展聰先生

從嚴院長口中得知今年的中心年度主題定為「展現尊嚴生命，見證福樂人生!」，造物主做人非常獨特，在主的眼中裡都看為寶貴，我們的仔仔囡囡，雖然未必懂得用我們慣常的溝通方法來與我們對話，但他們的內心世界，其實一樣豐富，價值一樣寶貴，希望大家在新的一年，能彼此效力，迎難而上，工作雖然辛苦，但都能夠在當中感受工作的意義與人生的喜樂。

### 院長的話 嚴日強先生

歲次之初，又是回望過去，迎接未來的日子，而我們中心也進入服務的第十二年了。十二寒暑接連經過，我個人深感歲月不留人。然而，歲月不留人，人卻是留下，而能將人留下的，信是同工間一份份歷歷在目的情誼與家長們語重心長的囑託。

這年來，內心對一直以來堅信的復康工作「以人為本」的信念，其能否薪火相傳，繼續在中心以至社福機構延續，確實有了些擔憂。目下社福機構生態的轉變、新一代對服務欠缺投入感、服務者對服務使用者欠缺感同身受的同理心，青黃不接的情況就如同全球暖化一樣，委實是不爭的境況。在恆常轉變的時代，復康信念的把持，專業價值的相信，以至於不使其只成為口號，而是能落實到地，我個人覺得，確實是每位團隊領導者首要的考慮，也是重中之重的帶領工作。因此我計劃來年推行為社工/主管們，度身籌備之「專業價值成長坊」，為同工們重塑自我理想、生命意義與重尋社會工作專業價值等的方向。

過去一年也確實是難耐的一年，除面對很大的危機處理外，眼見幾位有心有力的好同工接連離隊，雖然各有原因，內心難免有不捨之情。同時，如何培育接棒人，如何促進新舊同工間的磨合，如何促使各同工，認真以「孩子為先」的使命為服務使用者提供服務，也是團隊工作首要的考慮。來年我會再次為新同工舉辦園藝真情交流坊，以促進新同工盡快融入中心的大家庭。

最後，還是很需要感恩，在過去一年，憑著我們一群緊守崗位、堅毅不拔、上下同心的好同工，使我們中心在極短的時間裡，成功舉行「大自然物語」園藝治療實務手冊分享會，同時出版了『匡智園藝治療實務手冊』及『感動療園』小冊子，將園藝治療及療癒花園等的新復康治療手法，向業界推廣。計劃更有出乎意料的正面迴響，給了我們極大的鼓勵。

新一年自有難處，但相信憑著一眾同工的齊心與努力，定會再是光彩奪目的一年，就讓我們一同努力，為服務使用者展現尊嚴生命，同時一起享受福樂人生！願共勉之。



### 偉的生命故事

這些日子，每當我走到B座大門，便看見偉給「固定」在安全椅上，由於四肢被多重魔術貼帶固定在預設的位置，因此基本上，偉是沒有多少可活動的空間。還記得個多月前偉仍試圖掙脫「逃走」，現在卻雙目緊閉，動也不動，叫喚也沒有反應，雙腳開始浮腫，脹大了許多，按著腳面脹脹的呈現紫色，情況令見者心酸，心中自問，難道這就是偉的一生，偉今年只是三十歲出頭，想起他的將來，心裡黯然神傷。

追溯大半年前，在偉動了腦部手術後，出現嚴重肌力不足的問題，中心各相關同工在專業康復會議上各自表達意見後，當時總結的臨床專業意見是：「步行有極大風險，每星期需由專責同事安排步行訓練，並需動用被動式吊人步行機方可進行，其餘時間需安坐在特製安全椅，由於偉會嘗試「逃走」，所以要使用魔術貼帶固定在預設的位置。」在到診醫生和我這院長的加簽下，便開始這個康復計劃。

可是康復計劃已差不多一年了，情況沒有任何好轉，相反腳腫的問題越來越嚴重，醫生更表示情況若再差下去，有可能要切除偉的雙腳。

一個下午遇見偉的父母，兩老愁眉深鎖，伴在偉的兩旁，默默無聲。我上前問候，不幾句，父親向我請求，可否增加偉的步行訓練次數。我回覆因偉肌力不足，步行很易跌倒，要專業治療師用器材才可為偉進行步行訓練，但目前中心治療師人手不足，所以很難增加訓練次數。父親似是明白，很失望，垂下頭，我眼見老父心也難過，內心有一股無力感湧出，心也酸了！

父母堅決帶偉回家渡假，同工們均擔心，怕兩老應付不來，但最終也替父母安排。回家渡假那天，父母來接偉回家。母親向偉說：「阿偉，起來跟爸媽回家啦！」偉從睡夢中醒來，渾身無力，但在父母的扶持和鼓勵下，眼前出現難忘的一幕。偉竟然慢慢用力站起來，在父母的扶持下，慢慢一步一步的步出中心門口。

我看在眼裡，驚覺偉為何和平常步行訓練時的表現完全不同。平常的偉，要三位同工才可幫他上步行吊機，並只可作被動式的步行訓練，現在眼前的偉，竟有如此肌力。我猛然醒覺，偉的動力是來自他渴望回家的願望。即是：「若偉仍有願望，他仍會有動力」。偉沒有任何語言能力，無從把真相告之，但現在偉展現的力量把我喚醒！

之後，我為偉重新設計他的正向行為支援 (Positive Behavior Support) 計劃。接著我做了很多工夫。我拒絕簽署延長使用約束帶的安排，有同工向我表示，如這樣不會負責偉的安全，未幾我收到同工交來辭職信；我與經理商量後，安排了一位精靈的練習生全天候看顧和鼓勵偉，讓偉在沒有魔術貼帶固定下也能安座妥當，又安排偉進行園藝治療，讓大自然給予偉力量，讓他返回現實，再安排偉由一位有膽量的導師及一位精靈練習生協助，步行到中心外花壇澆水，偉很喜歡這工作，力量一天一天的增加；接著同工也被鼓勵，有了更大的信心，於是越來越多有意義，更會安排偉有興趣的活動給他參與，半年後，偉差不多可自主步行，康復了。



### 聆聽與同理心，是須要學習的

生前獻身智能障礙人士工作的波士頓臨床心理學家Herbert Lovett在Learning to Listen一書中，字字鏗鏘地寫出智障人士生命的權利，以及如何用心去搜尋了解智障人士行為背後的意義。

事實上，這方面許多相關心理學研究(Barebetta, Norona & Bicard, 2005; Horner, et al., 1990; Meyers & Evans, 1989)，都清晰指出，行為困難往往令智障人士困在與人隔閡的藩籬內，他們的難處，在於人們不能理解他們行為背後的真正意義。有效的正向行為支援 (positive behavior support)，可創造更好的條件，讓他們突破行為困難障礙，建立和享受更豐富的生命。智障人士固於表達溝通能力有限，加上生活經驗匱乏，會容易以各式各樣的不良適應行為(如攻擊行為/自我放棄行為/逃避行為等)去表達自我。又或者，智障人士嘗試透過他們獨創的方法去與人溝通，期望他人可以付出關心和對他專注。正向行為支援是透過有系統的行為分析，了解智障人士的無言話語和心靈需要。同時，它亦使用改變周遭環境的相關因素為支援向度，以配合教導智障人士以發展恰當的適應行為。

這樣，他們便可以與中心同工及學員們生活如同一家人，可以在外面走走公園的一彎小徑，走去人氣旺騰的超市購物。他們可以學懂微笑，學懂輕觸他人臂膀以示友善，也學懂用圖卡表達他的需要。這樣，同工們自然也受到鼓勵、也可以寬心下來，小組時間與各可愛學員一起共享下午茶點，同享福樂人生。

想起偉，我也想起杏林子的一段話：

「人生的路途，遙遠漫長，  
有時崎嶇難行，有時平坦寬暢，  
有時風雨連天，有時花香遍地，  
有時歡樂有時愁。  
啊！人生的路途，遙遠漫長，  
抱著信心，  
懷著希望，  
發揮愛的力量，  
你的人生永不寂寞。」

親愛的匡智會同工，偉的故事給我很大的反思。我們每天辛苦工作，但可以毫無寸進，有時更是自討苦吃，若多做會更容易出錯，看來十分愚蠢。但是，我們千萬要謹記，學員的生命就在我們手中，他們無以言表，不會要求，也從來不會指責我們的「求其」與不是，他們只會默默的等候，等待能洞悉他們內心的每一個「您」，給他們一個真正的機會！匡智會已經養活了我們，或有一年、或有五年、或有十年，他們也等待了我們或一年、或五年、或十年。我最愛的同工們，容我向您作一個提醒，我們的工作絕不可以輕心，也不可以「求其」，因為我們一個意念、一次寬容、一刻感動、一點愛意、一些主動，足以完完全全改變一個人的命運！就讓我們一同努力，付出自己的力量，為要讓我們的學員展現生命的尊嚴、並一同見證福樂的人生。

願一切榮美都因上帝而來，也全歸與上帝！

嚴日強



## 園藝治療

### 園藝治療實務手冊分享會

「大自然密語」園藝治療實務手冊分享會於2015年10月16日，於觀塘基督教家庭服務部禮堂舉行，當日有三百多位來自復康服務、康文署、學校、青少年服務、長者服務、環保推廣服務、臨床心理學家服務及醫管局等參加者出席。

分享會分為兩部份，上午我們邀請了台灣華岡興業基金會園藝治療研究中心主持人郭毓仁博士來港介紹及分享園藝治療；下午由本會三位園藝治療師分享在不同智能程度智障人士上推行園藝治療的經驗及成效。是次活動，我們派發了由中心編製的「匡智園藝治療手冊」，介紹園藝治療的內容、智障人士的特性及能力、不同智能程度的園藝治療計劃書、評估表及四十五種的園藝方案介紹等，好讓參加者將園藝治療延續開去，幫助更多有需要的人士。



(左起)匡智會服務主任嚴日強先生、匡智會助理總幹事(教育)陳家立先生、匡智會執行委員會主席潘展聰先生、台灣華岡興業基金會園藝治療研究中心主持人郭毓仁博士、伍威權慈善基金副主席伍馮佩玲女士、匡智會總幹事郭富佳先生、匡智地區支援中心-新界北經理李彩英女士及匯豐銀行慈善基金匡智鳳德中心暨匡智東頭宿舍經理黃鳳儀女士為『大自然密語』園藝治療實務手冊分享會揭開序幕



郭毓仁博士在台上與大家分享在台灣園藝治療用於智障人士上的服務經驗及成效

園藝治療師帶領參加者一同體驗五感活動，讓參加者親身感受植物帶來的能量



場館外展示不同園藝治療活動相片、各種園藝治療方案及供殘疾人士使用的輔助種植工具，讓參加者更能具體地認識園藝治療的內容



### LOVE Garden -- 庇護休閒農場

匡智LOVE Garden於2012年建立，我們透過教授及訓練智障人士高技術性的有機種植技巧，擴闊智障人士學習的職業種類，增加他們未來在社會尋找工作的機會及競爭力及自我價值。並藉以向社會宣傳環保及健康的訊息。而收成的有機農作物，會被送到區內不同的長者中心、獨居長者、殘疾人士家庭等，以此回饋社會。

由於舊農田存在供水源問題，我們已於2015年7月搬往位於古洞的新農田，在學員及同工的努力下，於短短5個月內，我們在已荒廢的農地上興建了澆灌系統、去水道、香草種植螺旋、溫室及活動棚，並維修了組合屋等各類農田設施。



新農田讓學員再次進入正常的訓練工作，發揮他們的能力，繼續為社區人士提供農田體驗及教育講座服務

位於古洞新農田的面貌



## 「一人有一個夢想」—願望成真計劃

感謝太古集團的慷慨捐款支持及同工的努力下，住宿照顧部得以繼續為學員實現他們的夢想，為他們度身訂造夢想成真的方案，在他們的人生增添一份色彩及留下難忘獨特的回憶。同工們亦因能見證學員達成夢想的一刻而感到振奮和欣慰。

### 大澳「家」—添愛大澳文物酒店住宿家庭活動



琳清：大澳文物酒店房間，很大很舒服



在大澳文物酒店CHECK OUT後，也順道到寶蓮寺吃齋菜



用泥膠記下旅程愉快的片段



齊齊為1月壽星送上祝福

### 大嶼山遊車河



我們懷念的海明，和父母一同遊大嶼山大佛

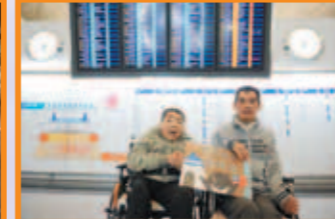
海明和大澳的狗仔玩得很開心呀



### 搭飛機



抵達香港機場難掩興奮



清晨五點半難得容光煥發，迎接夢想



夢想計劃全員



難掩興奮心情



家人介紹機艙內新事物



專注選台



春風得意



桃園機場



抵台入境



車站大堂



自由廣場下



博物館前遇上國中生



## 「一人有一個夢想」—願望成真計劃

### 文化旅館.翠雅山房酒店住宿體驗



秀芬忍不住睡在酒店床



風景怡人，環境優美



家寶與家人遊山玩水，親親母親



鳳儀對房間十分滿意，對房間讚口不絕



鳳儀很喜歡這荷花池



羅家駒首次住酒店房間，很开心

### 澳門遊



大伙人遊澳門



首次舉辦出境旅行活動



好大棵的聖誕樹



我們到威尼斯人一遊



杜喜第一次出發去澳門，太興奮喇



來澳門感受濃厚的節日氣氛



家豪的夢想成為五星級大廚，第一步學煮牛扒



子健是位對懷舊建築情有獨鍾的文青，夢想擁有一本懷舊建築物的書本



綺娟於澳門食葡國大餐

### 睇演唱會



愛音樂的嘉豪和媽媽一同欣賞演唱會



譚校長的歌聲令全場都好投入

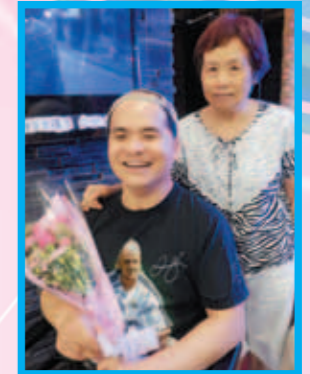
### 當歌星表演



大家好!我是越唱越強既潘志恆



志恆歌迷會聚會



真的愛你...以歌聲答謝媽媽

### 「動」力愛社群

綜合服務部獲得勞工及福利局贊助推行「動」力愛社群活動。計劃目的是組織及培訓一隊由本中心智障人士及社區青年組成的「動物大使」，探訪區內長者及復康機構，並舉辦關愛動物嘉年華活動，宣揚愛護動物及尊重生命的信息，將關懷社群的精神傳遞於社區中。

計劃得到香港動物輔助治療學會的導師協助，指導學員及義工如何照顧動物。經過一連串的培訓後，學員及義工們能學以致用，一起探訪機構及教導參加者如何善待動物，透過簡單的互動，例如撫摸小動物及「打招呼」，都能令大家流露出開心愉悅的笑顏，促進了大家彼此分享照顧動物的心得和經驗。計劃不但提升學員的自信心及成功感，更能加深義工對智障人士的認識，了解到他們是一班有愛心及願意用心學習照顧動物的人，亦熱心投入地區服務，達至傷健共融的精神。



中心學員和社區青年連同狗醫生，一起探訪長者中心，宣揚愛護動物訊息



在青年義工指導下，學員溫柔地撫摸狗隻，得到義工拍掌鼓勵



## 新增服務

### 延展照顧計劃

綜合服務部由2015年4月份開始，獲社署資助增設專為50歲或以上的年長智障人士而設的「延展照顧服務」。服務主要是以休閒及豐盛晚年為主，包括：健康講座、與家屬一起參與製作的學員的「人生譜」、由治療師編製的競技性的樂齡運動等等，都令一眾年長學員樂在其中。同時亦承蒙獲獎券基金撥款，中心增設為樂齡學員度身訂造的輔助裝置及設備，優化他們的生活質素及家居環境。



學員參觀沙田文化博物館

### 增收5名展能中心學員

綜合服務部於2015年5月起，新增了五名日間展能中心學員的名額。同工按他們的能力、喜好及需要，安排多元化和適切的活動及訓練予他們。為了增加對新學員的認識和了解，除了在日常訓練時細心的觀察外，也安排主理社工及導師到學員家進行家訪，與家屬建立良好及緊密的關係。



經過同工們及治療師的悉心關懷和全面的訓練下，他們已漸漸適應中心的生活

### 新增日間暫顧服務

現時智障人士輪候院舍的時間漫長，加上智障人士的照顧者生活壓力甚大，為提供更完善的服務，本中心成功申請資源增設日間暫顧服務，以滿足智障人士家庭的需要。由2015年4月份開始，本中心增設九位日間暫顧學員的名額，為配合服務需要亦增聘了服務助理，希望能為暫顧學員提供優質的服務。

中心於服務推行初期面對很大的挑戰。暫顧學員各有不同特質，例如不同年齡組別、性格特質以及訓練需要等，需要在短時間內提供適切的日間訓練在執行上遇到一定的困難。為使暫顧學員更容易適應本中心的日間服務，社工會安排學員階段性地接受日間服務，例如由一週一天增加至一週兩天，讓學員以循序漸進的方式適應服務。除此以外，導師於日常訓練時會進行觀察，社工亦按個別學員的需要轉介專業治療部作評估，由治療師提供專業意見，為學員安排適切及多元化的訓練活動。為配合年幼暫顧學員的需要，中心亦為他們購買適合的小組用品及生活輔助工具例如小童廁板、感統玩具及軟墊等。希望繼續為智障之士及家人提供支援，讓服務更能滿足不同服務使用者的需要。



## 創新服務計劃

### 「尋找鄉村的故事」計劃

由社會福利署大埔及北區義工服務協調委員會聯同住宿照顧部主辦，在春節前後，在蓬瀛仙館贊助下，與服務使用者一起跨越禁區，走入尋常百姓家，三度送暖到沙頭角這邊陲小鎮，以「尋安健體，家樂無窮」作關懷的切入點，與治療師一同帶著健康訊息與村民近距離接觸。



在治療師帶領下，與沙頭角居民一同舒展筋骨



區內年青人為我們作嚮導



透過探訪，一嚐傳統小食



學員為區內長者帶來關懷與祝福

### 香港理工大學服務學習

香港理工大學於2014年起與匡智地區支援中心-新界北區合作，將校內的服務學習科應用在中心的農田服務上，目的是希望學生參與服務智障人士，了解智障人士在農耕工作的能力，並且認識香港有機種植的情況。

新一學期的服務學習於2015年9月份開展，共34位學生參加，分成5個組別，負責協助中心美化天台花園、紀錄匡智Love Garden的發展情況、運用環保物料美化農田、制訂農田風險評估，並協助籌辦2015年11月29日的社區有機及社區共融嘉年華。



學生很努力完成所託付的工作，更親身在農田上幫忙興建香草植物螺旋、活動棚、溫室、澆水系統、地磚鋪設等的農田設施，得以讓新農田加快啟用



由鳳園職員親臨本中心為輕度至嚴重智障舍友講解蝴蝶的保育常識



約30位舍友及同工一同前往鳳園參觀，實地了解蝴蝶的生態環境及演變情況

### 匯豐社區發展計劃 - “讓蝴蝶飛”

由匯豐社區發展計劃贊助，項目名為『讓蝴蝶飛』保育暨共融活動計劃，已於2015年2月份開始展開，計劃的目的是以保育蝴蝶為主題的環保計劃，由智障人士及地區義工組成保育團隊，在中心飼養蝴蝶，增加野生蝴蝶的生存機會，達至保育目的。



## Stand by Me - 伴我成長計劃

伴我成長計劃由「匯豐社區發展計劃」贊助，旨在創造機會，讓社區人士走進智障人士的日常生活中。學員透過與義工的互動，如共同佈置房間、外出用餐、外出參觀以及參加宿營活動，建立彼此的友誼，從而提升智障人士的社交禮儀和能力。每次活動後，義工與學員會一起製作活動回憶紀錄冊，紀錄活動中的點滴，作為學員成長過程的憑證。計劃完結後，義工都發掘到學員的特點，讚賞他們在活動中的認真投入。義工亦將與學員相處的經驗帶回社區，增加社區人士對智障人士的認識，達致社會共融的目標。



參觀3D奇幻世界

## 總有你"鼓"勵

感謝利駿行慈善基金的贊助，住宿照顧部的輪椅使用者，在導師及義工的協助下學習中國鼓藝。這群服務使用者雖然全是使用輪椅，但他們擁有一顆熱誠的心和毅力，努力不懈地練習，與義工們組成鼓舞隊一同走訪區內老人中心及院舍表演，推動關愛敬老之社會氣氛，從中亦鼓勵和協助了智障及殘疾人士全面融入家庭和社群中，增強他們的自信心，讓他們發展多方面的潛能。



鼓舞隊到佛教東林安老院表演



鼓舞隊到救世軍安老院表演

## 樂在田園惠社群匯豐社區夥伴計劃

樂在田園惠社群是由匯豐社區夥伴計劃撥款資助推行的。計劃分三個部份，包括在區內舉行有機嘉年華會、舉行園藝治療體驗活動及進行社區探訪。藉此計劃，我們期望能提升智障學員及受壓人士的能力感及自信心，從而舒緩參加者的壓力，嘗試積極面對人生，亦鼓勵參加者參與推動農田義工行列，共同建立共融社區。活動主要在上水古洞的農田進行，智障學員在農夫的悉心指導下種植農作物，農田的出產會定期派送給社區低收入家庭及獨居長者。而園藝治療體驗對象為社區的有需要人士，包括：單親人士、新移民、精神病康復者、獨居長者、智障人士及其照顧者等。



學員家正、志豪及滿庭正在講解

## 不一樣的水療活動體驗

水療為物理治療常用的治療方法之一，每年夏季，專業治療部會安排合適的學員參與水療，以改善他們的活動能力、心肺功能及增強他們對社區的認識和互動。除了到康文署的屯門西北泳池使用無障礙設施及泳池外，今年我們也特意帶給學員們有不一樣的體驗，就是帶領學員到屯門的無障礙沙灘 - 黃金泳灘，在享受自然環境的樂趣的同時，亦能進行水療運動訓練，我們希望帶給學員們及他們家人一個重要的信息 - “雖然身體有不同程度的限制，但透過康復治療介入，我們亦能與其他人一樣，融入社區，過具有質素的生活。”



## 動感跨越牆垣 - 自閉症服務使用者社區探索計劃之躍動生活營

針對自閉症服務使用者的感覺統合需要而設計的社區探索計劃，躍動生活營已於2015年9月16及17日，在香港基督教青年會烏溪沙青年新村為活動基地順利完成，當日服務使用者連同同工一行合共十五人參與其中。在戶外感覺統合活動中，服務使用者踏過石春路、走過以視覺導向的迷宮、海旁踱步、在運動場跑道上留下汗水，嘗過聲、色、味共治一爐的燒烤活動。最後以自閉症服務使用者的必修課 - 水感體驗作結。在動感、感官豐富的密集式24小時生活中，服務使用者盡享大自然提供的感官盛宴，並以“歡樂”與“滿足”的正面情緒與2015年的夏天告別。

## 承辦生涯規劃課程

2015年4-6月匡智超卓服務隊為一所特殊學校的高中生試辦了一個全新的生涯規劃課程，內容包括自我認識、社交和工作要求，讓同學從中明白工作的價值和意義、認識自己、學習各類工作技巧及態度上要求等等，為自己的未來好好計劃路向。從反饋中，參加者反映能透過培訓課程，讓家長更了解子女，發現他們原來很多方面也能主動做到。學生也增加了信心，勇敢面對困難；學校老師和社工也看見同學主動投入參與課堂，並對認識自己有了新的得著。



生涯規劃課程以課堂、歷奇體驗、嘉許禮和分享環節舉行





## 本地/海外/國內交流及探訪

### 海外交流

#### 新加坡智障人士福利促進會海外交流團

7名來自新加坡MINDS RCCS的同工於2015年5月25日到訪及參觀本中心的日子間服務、殘疾人士宿舍及護理院的服務。並由綜合職業復康服務部學員為參觀人士準備了豐富的午餐。這次參觀更有機會與新加坡同工分享了「社區支援模式計劃」及「物理、職業及言語治療服務」，就兩地的復康服務發展互相交流。



### 本地交流

#### 社會福利署 大埔及北區福利專員

社會福利署大埔及北區福利專員鄧菲烈先生(時任)於2015年2月4日到訪本中心，了解綜合復康中心的服務及運作。



#### 職安健外訪交流活動: 旺角街坊會陳慶社會服務中心(“陳慶中心”)

中心管理層非常關顧同工的職業安全及健康，因此中心職業安全管理督導委員會近年在院長的支持下，到訪不同服務類型在職安健及五常管理方面有卓越表現的社福機構，互相學習，汲取經驗。

陳慶中心是本港第一間榮獲香港五常法協會認證的社會福利機構，參與是次交流除了管理層同工外，亦包括前線同工。陳慶中心負責人帶領我們參觀了服務中心大樓內各單位，例：中央廚房及長者日間中心等，以了解陳慶中心日常運作中五常法在職安方面的應用。透過互相交流及觀摩，擴闊了同工的視野，從中取長補短，加強中心職安健管理由下而上的文化傳統。



#### 利民會

44名利民會職員分別於2015年1月23日及3月26日到訪本中心，參觀及了解本中心五常法及職安健的運作情況，並互相交流及分享推行的心得，期望為同工提供一個安全及整潔的工作環境。



#### 香海正覺蓮社 佛教普光學校

香海正覺蓮社佛教普光學校29名畢業班學生、家長及教職員分別於2015年2月及3月兩次到訪本中心。中心同工除了介紹本中心的各項服務外，亦安排了職業復康服務部社工為畢業班學生提供職前講座，為畢業後的路向做好準備。



#### 基督教靈實協會恩光學校

18名老師、社工及護士於2015年3月31日到訪及參觀中心的各項服務及訓練小組，讓參觀人士對成人復康服務有更多的了解。



#### 匡智松嶺第三校

匡智松嶺第三校22名家長於2015年4月23日到訪本中心，當日由同工帶領參觀中心各部門，讓家長們對於各項成人復康服務有更具體的認識。



#### 香港紅十字會雅麗珊郡主學校

香港紅十字會雅麗珊郡主學校於2015年5月6日到訪本中心，參觀及了解各項成人復康服務，讓家長對本中心的服務有更多的認識，為學生離校生活做好準備。



#### 學前弱能兒童家長會

14名家長於2015年6月17日到訪本中心參觀，當日由同工帶領參觀匡智地區支援中心-新界北區、日間訓練服務及住宿服務等，讓家長對本中心的復康服務有更多的認識。



#### 明愛樂義學校

明愛樂義學校於2015年6月24日到訪及參觀中心的專業治療服務、日間訓練服務及住宿照顧服務等，讓參觀人士對本中心的復康服務有更多的認識。

#### 香港公開大學

香港公開大學護理及健康學部18名學生於2015年11月13日到訪本中心，除了介紹及參觀職業復康訓練、專業治療、日間訓練、住宿服務及地區支援服務外，亦透過是次加深學生對社區復康服務的認識。



#### 基督教家庭服務中心

基督教家庭服務中心5名危機管理小組的職員於2015年3月11日到訪本中心，當日由中心安全主任鄧世璋先生向參觀人士分享及互相交流職安健系統的運作心得，並帶領到訪人士參觀本中心。



### 國內交流

#### 清華大學學生會公共事業部

清華大學學生會公共事業部5名學生於2015年8月12日到訪本中心。參觀了各項成人復康服務，包括日間訓練、專業治療、住宿服務等，了解不同部門的運作情況。此外，中心安排了學生們與綜合職業復康服務部劉秀鳳經理進行面談，認識殘疾人士的各項職前訓練。透過是次交流，學生們對本港的復康服務有更全面的了解及認識。



#### 中國慧靈智障人士服務 - 社工實習計劃

中國慧靈智障人士服務與本會合作，於2015年10月23、26及27日，安排了2名來自國內的實習社工到本中心進行工作實習。除了參觀本中心的各項服務，包括綜合職業復康服務、地區支援中心、專業治療服務、住宿照顧服務及各項訓練小組外，還透過外出觀察及與中心同工進行具體的服務分享，讓他們可以進深了解各部門的實際運作，是次計劃為實習同工提供寶貴的實踐經驗。





## 同工退修日-「回顧意義生命、締造綠色人生」

年度中心職員退修日於2015年3月14日在烏溪沙青年新村舉行。透過是次退修日讓同工共同回顧及檢討中心過去一年整體服務發展及成效，促進同工們在來年工作與服務質素上有進一步的提昇。



匡智會主席暨中心總監潘展聰先生，分享以小孩為先的使命及精神，鼓勵同工一起努力，讓我們的團隊成為一股支持孩子的強大力量



匡智地區支援中心-新界北區的同工們，以輕鬆生動的舞步及口號，與一眾同工回顧部門的服務發展



中心院長嚴日強先生也與各同工分享了2015/2016的中心主題 - 「回顧意義生命，締造綠色人生」



鐵人耐力獎  
(2014年7-12月期間未有放取病假)



超級鐵人耐力獎  
(2014年全年未有放取病假)



十年鐵人耐力獎同工



來一張大合照



我們在營地裡燒烤，  
共享午餐



## 「關愛與凝聚」院舍同工團隊發展計劃

中心投入服務發展十年，院舍同工均不時面對著在工作及服務上不同的困難和挑戰，但感謝各位同工仍然時刻緊守工作崗位，繼續用心照顧及全力為服務使用者提供適切的服務。中心為表達對各同工的謝意，舉行了「關愛與凝聚」院舍同工團隊發展計劃，活動的目的是讓同工們感受到中心的關愛，透過各項的培訓得到「身」、「心」、「靈」的支援，藉以提昇單位同工的團隊合作精神。



### 部門團隊活動

中央行政部同工們在午飯時間一起在天台享用盆菜，一邊吃一邊傾談，氣氛十分愉快。



住宿照顧部同工在工餘時一起BBQ，讓不同工作崗位的同工有機會相聚暢談，彼此分享、鼓勵及支持。



### 園藝治療減壓活動

由嚴日強院長主理的園藝治療工作坊，是透過園藝治療活動，協助新同工建立團隊工作關係，並讓新同工(主要是院舍助理或服務助理同事)親身體驗園藝治療的益處，從而舒緩前線同工在日常忙碌工作中的壓力。



### 迎新歲砌水仙頭活動2015

各同工在農曆新年來臨前，一起學習插花及砌水仙頭，开开心心準備迎接新年的蒞臨。







### 滋潤心靈送暖行動

部門經理送上親手烹調滋潤心靈湯水予同工，以行動感謝及回饋同工全年付出的努力。

## 活動剪影



### 喜氣洋洋迎新春2015

新界北聯網舉辦的春茗「喜氣洋洋迎新春2015」，吸引了逾330名服務使用者、家長、義工及同工參加，席間更有學員落力的助慶表演、學員進步嘉許禮、競投學員手工藝品及抽獎環節，場面非常熱鬧。



### 愛心全達基金義工服務

愛心全達基金5名義工與綜合服務的學員一同製作七彩繽紛的手指畫，展現學員的藝術潛能及創作天份。

### 蘋果日報報導「智障學員包糰氹長者 家長打氣減壓」

2015年的端午節，匡智地區支援中心-新界北區和粉嶺福禧頤樂天地合作舉辦「智障學員包糰氹長者家長打氣減壓」，與智障學員一起製作了四百隻鹹肉糰，一同到區內派發給二百八十名長者，讓他們也一同感受節日溫馨。是次採訪報導，讓大眾認識智障人士亦有能力幫助別人，回饋社會。



### 香港寶嘉建築有限公司義工服務

香港寶嘉建築有限公司義工與學員一起為中心外牆進行美化翻新，為中心注入更多活力及色彩。



## 卓越成就



### 匡智會五十周年「我愛廚房」烹飪比賽

中度宿舍舍友楊勇，聯同綜合服務部同工關慧鳴，一同參加匡智會五十周年「我愛廚房」烹飪比賽。為突顯「匡智會50周年」的主題，他們攜手構思運用雞蛋及苦瓜，創作及烹調了「苦瓜汁雞蛋」參賽，這道菜式苦中帶甘甜，道盡匡智會的心路歷程。菜式獲評判大讚很有創意，並獲得公開組一中度程度賽事亞軍的殊榮。



### 匡智競步上雲霄 - 「復匡者聯盟II」銅獎

一年一度舉行的跑樓梯大賽於2015年10月10日在灣仔中環廣場舉行，來自中心不同部門的五位同工從日常崗位褪下工作服，換上家傳戶曉的英雄新裝，踏上中環廣場的梯級，以「復匡者聯盟II」的名義代表本中心參與比賽。參賽隊伍最後以8分55秒佳績完成75層比賽，奪得信和旋風競步獎 - 男女子混合組「季軍」，也贏取了工作以外的寶貴團隊合作經驗！本中心於是次活動中合共籌得超過一萬八仟元的善款。



### 香港社企優秀員工獎

社企聯會一向積極推動社會企業運動。藉此肯定和表揚社企與員工對社會的重大貢獻。2015年綜合職業復康服務部聯同匡智社企服務，共有5名員工獲頒香港社企優秀員工獎。



### 許玉宝的故事

匡智賽馬會玻璃樽回收計劃工友-許玉宝，由練習生經過訓練後成為我們的工友。成長從來不是簡單的事，他的成長過程既可以感動人心，亦可以激勵其他學員努力學習。許玉宝的故事亦由我們中心總監潘先生的兒子以義工身份為他拍攝並製作成為生命故事影片，記錄他奮鬥的經過、日常工作情況以及家人同工的分享，讓這些珍貴的片刻得以留存並使大眾對智障人士有新的體會。



### 富衛 x 匡智「活出我今天」獎勵計劃

中心舍友湯智義、郭志偉及余國威參加了第二屆富衛 x 匡智「活出我今天」獎勵計劃，經過一輪評審，他們三人均獲頒發2015年度「活出我今天」獎。





## 設施改善工程



六樓天台消防水缸防漏工程

翻新5樓天台去水設施，改善去水情況



更換E座男更衣室洗手盆下櫃連鏡面



重整C座連接保安室之防水地線，確保中心外圍電力供應穩定



更換宿舍洗手間內之洗手盆下櫃



更換房間內已爛掉的防火板



重鋪B214對出斜坡位置之防滑鋼沙



更換中心部份洗手間已霉爛之木門及門框

更換部份性能開始衰退的冷暖機，讓服務使用者在舒適的溫度下生活



## 中心未來新增服務/發展

### 更換22座位私家小巴

承蒙獎券基金撥款港幣八十七萬元資助本中心購買及更換一部22座私家小巴，新的小巴設有2個輪椅位及20個座位，新小巴預算在2016年第二季可以投入服務。屆時，我們可更有彈性地接載肢體傷殘或因年老身體機能退化需要坐輪椅的服務使用者使用往返本中心。

### 匡智賽馬會玻璃樽回收計劃第三階段

匡智賽馬會玻璃樽回收計劃再次獲得香港賽馬會慈善信託基金的捐助，於2016年3月進入第三階段，為期三年。新計劃將致力推動市民積極參與乾淨回收玻璃樽；並推出外展環保玻璃工作坊，進一步與市民接觸傳揚惜物減廢的訊息。受訓的學員除了學習日常回收工作之外，更可有機會在社區教育活動中擔任乾淨回收大使，有助提升他們的表達及社交能力。

## 人物專訪-2016年退休同工

### 郭志雄 (由2004-2016年，共服務十一年)

我是維修員郭志雄師傅，今年七月將是小弟榮休的日子，本人在中心服務十一年，時間飛逝，回想起來仿如昨天的事。我見證着匡智粉嶺綜合服務中心的進步及改變，在這段時間，我不但認識了志同道合的同工朋友，更學懂了解可愛的學員們，這實在是我最大的得益，亦是我最珍惜的地方。在維修工作之中，我曾遇到很多富有挑戰性的難題，幸好得到上司同工們意見分享、支持、鼓勵及了解，困難就變得容易解決。由於中心的環境及對象，所以工作上首要是顧及學員安全，還要以同工工作方便為前提，要不斷思考、嘗試和尋找解決方法，為的是希望減少危險發生，我在這裡也學會了。從前沒想像過的維修工作，原來在中心的安裝維修也好不容易，需配合中心內的環境及設施供大家使用。不過能夠為各同工及學員們提供安全，舒適的環境，亦是令我感到非常滿足，再辛苦也是值得的。

如今，我將要離開這個大家庭，心情十分複雜、難捨。希望大家能繼續把匡智精神宣揚出去，我實對中心依依不捨，對同工朋友及學員們更加不捨。

